

Số: /KH-SGDĐT

Đắk Nông, ngày tháng 12 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031

Thực hiện Kế hoạch số 517/KH-UBND ngày 31/7/2024 của Ủy ban nhân dân (UBND) về việc tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân (HĐND) các cấp nhiệm kỳ 2026-2031, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) ban hành Kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Đảm bảo an ninh trật tự trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031, tránh tình trạng công dân tập trung đông người tại trụ sở, cơ quan, đơn vị gây mất ổn định an ninh trật tự.

2. Nâng cao trách nhiệm của các cơ sở giáo dục trong việc chủ động nắm bắt tình hình khiếu kiện đông người tại các địa phương. Trên cơ sở đó, có phương án xử lý kịp thời, đúng quy định của pháp luật, phù hợp với từng vụ việc cụ thể, đồng thời, vẫn bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

3. Đảm bảo mối quan hệ phối hợp thường xuyên, chặt chẽ và kịp thời giữa bộ phận Tiếp công dân với Sở GDĐT và các cơ quan có liên quan trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

4. Tăng cường sự chỉ đạo về việc tổ chức tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đồng thời tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của công chức, viên chức, người lao động trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm ngăn ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo vượt cấp tại các cơ sở giáo dục, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tăng cường tuyên truyền và tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông ban hành quy định về công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Đắk Nông (Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND) và các văn bản có liên quan của các cấp có thẩm quyền.

2. Nghiêm túc thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Nghiêm túc thực hiện tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất tại cơ quan, địa điểm tiếp công dân theo đúng quy định của pháp luật về tiếp công dân và Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND; trong trường hợp cần thiết, tổ chức tiếp công dân vào thời gian ngày nghỉ, ngày lễ.

- Tích cực xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật; chủ động rà soát nắm bắt tình hình, nâng cao khả năng dự báo đối với các vụ việc có tính chất phức tạp, có nguy cơ khiếu kiện đông người để kịp thời, chủ động có phương án từ sớm trong việc tập trung xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc, tránh để xảy ra tình trạng vụ việc đông người, tồn đọng kéo dài, khiếu kiện vượt cấp.

- Thường xuyên cập nhật thông tin về tình hình, kết quả tiếp công dân, xử lý đơn (nếu có) trên trang thông tin điện tử của cơ quan theo quy định.

3. Công tác phối hợp

- Chủ động phối hợp với cơ quan Thanh tra Nhà nước hoàn thành tốt công tác kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài để thống nhất phương án giải quyết dứt điểm vụ việc trước khi diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Chủ động theo dõi, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở, kịp thời báo cáo, giải quyết đúng thời hạn và đúng pháp luật; nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc, không để công dân khiếu kiện vượt cấp.

- Phối hợp với lực lượng an ninh trong việc giữ gìn an ninh, trật tự tại địa phương nhằm kịp thời xử lý đối với các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để có hành vi gây rối trật tự công cộng, xúc phạm danh dự, nhân phẩm đối với công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xâm phạm tài sản của Nhà nước, của cá

nhân hoặc cố tình lợi dụng dân chủ và quyền khiếu nại, tố cáo của công dân để gây rối.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Phòng GDĐT, các đơn vị trực thuộc Sở căn cứ Kế hoạch tiếp công dân của Sở GDĐT và tình hình thực tế của đơn vị mình, trong phạm vi trách nhiệm, quyền hạn được giao, triển khai kế hoạch tiếp công dân, phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Báo cáo tình hình và kết quả thực hiện về Sở GDĐT (qua Thanh tra Sở) theo quy định.

2. Giao Thanh tra Sở có trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch này, báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031, yêu cầu các Phòng GDĐT, đơn vị trực thuộc Sở quán triệt và chủ động triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng GDĐT huyện/ thành phố Gia Nghĩa;
- Đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTr. (T).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Bá Cường