

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐỨC AN**

Số: 446 /UBND-VHXXH

V/v tăng cường tuyên truyền các nhiệm vụ đảm bảo mô hình chính quyền mới hoạt động thông suốt, phục vụ người dân, doanh nghiệp

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đức An, ngày 30 tháng 7 năm 2025

Kính gửi:

- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã;
- Phòng Văn hóa – Xã hội xã;
- Trung tâm hành chính công xã;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao xã;
- Các cơ quan đơn vị, trường học trên địa bàn xã;
- Ban tự quản các Thôn, Bon, Tổ dân phố.

Thực hiện Công văn số 219/SVHTTDL-QLTTBCXB ngày 25/7/2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lâm Đồng về việc tăng cường tuyên truyền các nhiệm vụ đảm bảo mô hình chính quyền mới hoạt động thông suốt, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

UBND xã Đức An đề nghị Phòng Văn hóa – Xã hội xã, Trung tâm Văn hóa, Thể thao xã, Trung tâm hành chính công xã, các cơ quan đơn vị, Ban tự quản các Thôn, Bon, Tổ dân phố tập trung thông tin, tuyên truyền một số nội dung sau:

1. Trung tâm Văn hóa, Thể thao xã

Tăng cường thời lượng tuyên truyền, phổ biến kiến thức đến người dân, ưu tiên bố trí vào các "khung giờ vàng" để khán giả dễ theo dõi, mở chuyên mục tuyên truyền về các thủ đoạn gọi điện thoại cho người dân thông báo thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến việc sáp nhập, sắp xếp đề lừ đảo, đánh cắp dữ liệu cá nhân...; đồng thời, đẩy mạnh tuyên truyền để người dân biết, phòng ngừa.

2. Trung tâm hành chính công xã

Tuyên truyền công khai các biểu mẫu, thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân trên toàn xã biết, tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo hướng tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa để cắt giảm thành phần hồ sơ, xây dựng các biểu mẫu để tập huấn cho cán bộ, công chức.

Tuyên truyền hướng dẫn người dân sử dụng dữ liệu dân cư, căn cước điện tử trong quá trình tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, **không yêu cầu công dân nộp bản photo giấy xác nhận cư trú, căn cước và không yêu cầu công dân đổi căn cước khi thông tin trên thẻ căn cước thay đổi do sắp xếp đơn vị hành chính.**



Công khai số điện thoại (cố định hoặc di động) trực liên hệ, số điện thoại của cán bộ được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại trụ sở giải quyết TTHC để người dân có thể liên hệ khi cần thiết và đảm bảo luôn có người trực thường xuyên để hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp các câu hỏi của người dân, tiếp thu ý kiến của người dân, doanh nghiệp, cải thiện chất lượng phục vụ và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

3. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã phối hợp triển khai: Chỉ đạo tổ chức tuyên truyền, thông báo cho người dân thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến việc sáp nhập, sắp xếp, tuyên truyền hướng dẫn người dân sử dụng dữ liệu dân cư, căn cước điện tử trong quá trình tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính.

4. Các ban, ngành, đoàn thể, trường học và Ban tự quản các Thôn, Bon, Tổ dân phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ tích cực phối hợp triển khai tuyên truyền.

5. Phòng Văn hóa – Xã hội xã

Giao Phòng Văn hóa – Xã hội theo dõi, kiểm tra quá trình thực hiện, kịp thời báo cáo UBND xã các vấn đề phát sinh, vướng mắc để xử lý.

UBND xã Đức An đề nghị Phòng Văn hóa – Xã hội xã, Trung tâm hành chính công xã, Trung tâm Văn hóa, Thể thao xã, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Ban tự quản các Thôn, Bon, Tổ dân phố căn cứ vào tình hình thực tế để triển khai thực hiện tuyên truyền thường xuyên trên các phương tiện thông tin đại chúng và các ứng dụng số, các nền tảng mạng xã hội của các cơ quan, đơn vị mình. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Vũ Ngọc Dương