

Số: /KH-UBND

Đức An, ngày tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 428/KH-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2026 của UBND tỉnh Lâm Đồng về tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

Ủy ban nhân dân xã Đức An ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (*sau đây viết tắt là CCHC*) năm 2026 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của xã.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao nhận thức về CCHC, mức độ tiếp cận thông tin, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp.

- Phát huy vai trò của các cơ quan phụ trách tuyên truyền, đồng thời phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC ở địa phương; phát hiện và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của địa phương. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu. Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của xã.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC trong: việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC; việc nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút các doanh nghiệp, đơn vị đầu tư vào địa phương, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030. Lồng ghép tuyên truyền các nội dung liên quan đến xếp hạng các Chỉ số cấp tỉnh: Chỉ số CCHC (PAR-Index); Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), từ đó xác định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện; đồng thời, có hình thức phổ biến rộng rãi để người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu và đánh giá một cách khách quan những nội dung xã đã thực hiện tốt.

- Thường xuyên phổ biến các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp, tổ chức; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức. Gắn việc triển khai thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua - khen thưởng hàng năm.

- Tuyên truyền vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tham gia. Công khai hiệu quả Bộ thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được UBND tỉnh công bố.

- Tích cực hưởng ứng, tuyên truyền, chung tay xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, tập trung ứng dụng sâu rộng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo (AI) để mang lại hiệu quả rõ nét trong công tác CCHC trên địa bàn xã.

- Kịp thời biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, các mô hình, giải pháp, sáng kiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Rà soát thông tin và trả lời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức qua số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC và hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia: <https://pakn.dichvucong.gov.vn/>.

3. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Thông qua các loại hình báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Cổng Thông tin điện tử xã, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, trên địa bàn xã, Trang Zalo chính thức (OA) của các cơ quan, đơn vị, Trang Facebook, Tiktok... Thực hiện đăng tải các văn bản, bản tin về CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị lên Trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành. Các hình thức và kênh thông tin tuyên truyền cần lựa chọn phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng cơ quan, đơn vị.

- Các cơ quan, đơn vị đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị; khuyến khích các cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên viết tin, bài liên quan đến công tác CCHC; đồng thời, gửi những tin bài nổi bật về Sở Nội vụ (thông qua email: snv-cchc@lamdong.gov.vn) để kịp thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử CCHC của tỉnh. Trao đổi học tập kinh nghiệm của các địa phương trong và ngoài xã nhằm cập nhật, bổ sung kiến thức về CCHC.

- Kịp thời công bố, công khai đầy đủ TTHC trên Trang thông tin điện tử xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo theo đúng quy định pháp luật hiện hành.

- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua chương trình “Đối thoại về cải cách hành chính”, tuyên truyền qua hệ thống loa phát thanh qua cuộc họp ở thôn. Thông tin bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng; niêm yết công khai các kênh, địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

III. MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM TRONG NĂM 2026

1. Xây dựng kế hoạch, tổ chức hội nghị “Đối thoại về cải cách hành chính”

Nội dung chương trình lãnh đạo địa phương trả lời vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp tại địa bàn xã trên cơ sở những vướng mắc, kiến nghị được thu thập thực tế và tổng hợp theo lĩnh vực, nội dung; Lãnh đạo địa phương ngoài việc trả lời, giải đáp những vướng mắc, kiến nghị còn có thể giới thiệu, chứng minh bằng hình ảnh, thực tế những công tác đang triển khai, những mô hình hay, cách làm sáng tạo trong CCHC hướng tới việc nâng cao hơn nữa sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính trên địa bàn xã.

Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì phối hợp cùng các phòng, Trung tâm phục vụ Hành chính công xã xây dựng nội dung thực hiện, Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã ghi hình và đăng tải thông tin trên các trang thông tin điện tử của xã nội dung sau:

Nội dung	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian (Năm 2026)
Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị về công tác CCHC và các vấn đề mà người dân, doanh nghiệp đang rất quan tâm thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Đức An (Lần 1)	Lãnh đạo UBND xã	Trước ngày 30/11/2026

2. Tuyên truyền, phối hợp thực hiện cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính

Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, phối hợp thực hiện cuộc thi “Tìm hiểu về cải cách hành chính” trên địa bàn xã theo kế hoạch của cấp trên.

3. Thực hiện tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

Văn phòng HĐND và UBND xã, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp thường xuyên đăng tải các bài viết, nội dung về công tác CCHC; đồng thời, khuyến khích các cơ quan, đơn vị giới thiệu các mô hay hình, giải pháp hiệu quả, gương điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC để gửi về tỉnh đồng thời tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng.

4. Tổ chức, tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ công tác CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Tổ chức các lớp tập huấn về nghiệp vụ CCHC như cập nhật những chủ trương, chính sách mới của Trung ương, của tỉnh; đồng thời, tham gia các lớp tập huấn, đào tạo, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng về nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã thực hiện theo mục tiêu, yêu cầu của tỉnh đề ra. Cung cấp thông tin liên quan đến việc thực hiện CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí (nếu có đề nghị) để phục vụ công tác tuyên truyền trên địa bàn xã.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai tổ chức và tham dự các lớp tập huấn nghiệp vụ CCHC. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan cập nhật, đảm bảo các nội dung CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng; theo dõi, đề nghị các nội dung CCHC hay gửi lên tỉnh đề nghị đăng trên Trang thông tin CCHC của tỉnh;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử nhân ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10/10.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc quá trình tổ chức thực hiện; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh tình hình và kết quả thực hiện kế hoạch này (lồng ghép trong Báo cáo CCHC định kỳ). Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện của UBND xã để báo cáo UBND tỉnh và làm tài liệu kiểm chứng xác định Chỉ số CCHC của xã hàng năm.

2. Văn phòng HĐND và UBND

- Đối với hội nghị ***“Đổi thoại về cải cách hành chính”*** Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì phối hợp cùng các phòng, Trung tâm phục vụ Hành chính công xã xây dựng nội dung tổ chức hội nghị, đồng thời thông báo trước nội dung của hội nghị đến Nhân dân, Doanh nghiệp..., UBND xã chuẩn bị và phân công lãnh đạo theo dõi thực hiện nội dung. Trong quá trình triển khai thực hiện, Văn phòng HĐND và UBND xã phối hợp với các phòng, Trung tâm phục vụ Hành chính công,

Trung tâm dịch vụ Tổng hợp... Nghiên cứu, đề xuất các phương thức tuyên truyền để thu hút đông đảo Nhân dân biết và hưởng ứng, góp phần đạt hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử xã. Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, chủ động phối hợp với các tổ chức, đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng lĩnh vực; gắn tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng của địa phương.

3. Trung tâm phục vụ Hành chính công

- Chủ trì công tác tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp thực hiện về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong thực hiện TTHC.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã. Phối hợp với các phòng cập nhật đầy đủ, kịp thời Bộ TTHC mới, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ của các sở, ngành, UBND xã, trên bảng niêm yết công khai và trên Cổng thông tin điện tử xã.

4. Phòng Kinh tế

- Tham mưu lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC, tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị để thực hiện có hiệu quả chương trình ***“Đối thoại về cải cách hành chính”*** trên địa bàn xã. Triển khai giải pháp tuyên truyền các nội dung CCHC tại đơn vị theo chức năng nhiệm vụ.

5. Trung tâm dịch vụ tổng hợp

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để xây dựng, chuẩn bị nội dung cụ thể để thực hiện hội nghị ***“Đối thoại về cải cách hành chính”*** của xã và Tuyên truyền chương trình ***“Đối thoại về cải cách hành chính”*** của tỉnh *(khi có yêu cầu của cấp trên)*.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: thực hiện các phóng sự, các tin, bài về hoạt động CCHC; tuyên truyền các nhiệm vụ, nội dung liên quan đến các tầng lớp xã hội người dân và doanh nghiệp quan tâm nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; đồng thời, phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

6. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã

- Nghiên cứu, tổ chức thực hiện các hình thức tuyên truyền phù hợp đối với cơ quan đơn vị. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền về CCHC; tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra đặc biệt là công khai, minh bạch các TTHC.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện gửi về UBND xã (*thông qua Phòng Văn hóa – Xã hội*) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo thời gian quy định và làm tài liệu kiểm chứng xác định Chỉ số CCHC của xã hành tháng.

7. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã phối hợp, triển khai thực hiện kế hoạch, giám sát thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã và tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của UBND xã Đức An; trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND xã (*thông qua phòng Văn hóa - Xã hội*) xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Các ĐVSNCL thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX (Thúy).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Hoàng Vinh